

MENADŽER SISTEMA KVALITETA

PROFILI RADNIH MESTA



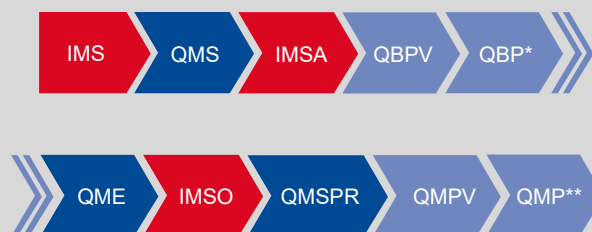
Predstavnici menadžmenta kvalitetom poseduju znanja i veštine koje su potrebne za implementaciju i dalji razvoj sistema menadžmenta kvalitetom na osnovu zahteva iz standarda (serija standarda ISO 9000 sa vezama sa drugim specifikacijama i standardima, kao i zakonskim uslovima). Osim toga, u stanju su da upravljaju projektima i analiziraju i unapređuju organizacione procese. Poznaju najvažnije metode menadžmenta kvalitetom i mogu ih primeniti u okviru tima. U njihovoj ulozi profesionalnog, kompetentnog i motivisanog lica koje je zaduženo za kontakt sa internim i eksternim zainteresovanim stranama u vezi sa pitanjima kvaliteta, Predstavnici menadžmenta kvalitetom koriste svoje komunikacione veštine.



Menadžeri sistema kvaliteta, pored znanja i veština Predstavnik menadžmenta kvalitetom, poseduju i znanja i kvalifikacije koje su neophodne za razvoj sistema menadžmenta kvalitetom ka održivom poslovnom uspehu organizacije, uzimajući u obzir zahteve zainteresovanih strana, zahteve tržišta i kontekst organizacije. Upoznati su sa naprednim pristupima upravljanja, primenjuju te pristupe u svojoj organizaciji i pružaju podršku prilikom donošenja odluka u vezi sa ovim pitanjima. Poznavanjem modela i sistema, Menadžeri sistema kvaliteta su u stanju da zahteve iz različitih standarda integrišu u sistem menadžmenta u organizaciji. Takođe mogu izvršavati zadatke menadžera programa provere.



STRUKTURA SERIJE KURSEVA



*) Za kvalifikaciju Menadžera sistema kvaliteta nije potreban položen ispit za Predstavnik za upravljanje kvalitetom.

Napomena: Ukoliko ne bude moguće dostaviti dokaz o praktičnom iskustvu pre polaganja ispita, polazniku će biti omogućeno da polaže ispit. U tom slučaju, učesnici koji polože ispit će dobiti sertifikat Menadžera sistema kvaliteta sa statusom „kandidata“. Čim Quality Austria dobije dokaz o praktičnom iskustvu, sertifikat će besplatno biti nadograđen.

IMS
3 dana
09–17 h

**Integrirani sistem
menadžmenta – Uslovi**



Cilj je da se omogući da nosioci diploma razumeju svoju organizaciju kao sistem, da prepoznaju funkcije i potencijale sistema menadžmenta, da primene integraciju sistema menadžmenta i da ih dodatno razvijaju.

PREDUSLOVI

Kvalifikovano i relevantno profesionalno iskustvo predstavlja prednost

CILJNA GRUPA

Osobe koje su odgovorne za integrisanje i dalji razvoj sistema menadžmenta.

SADRŽAJ

- Sistemska dokumentacija
- Upravljanje procesima
- Normativi, standardi i njihova sertifikacija
- Upravljanje rizikom
- Sistemi upravljanja i njihova integracija
- Grupni rad

QMS
3 dana
09–17 h

Sistemi menadžmenta kvalitetom



Za unapređenje sistema i procesa uz pomoć sistema menadžmenta kvalitetom je potrebno detaljno poznavanje serije standarda ISO 9000ff. Ovaj kurs prenosi sveobuhvatna znanja o standardu ISO 9001, njegovom tačnom tumačenju i primeni.

PREDUSLOVI

Kvalifikovano i relevantno profesionalno iskustvo predstavlja prednost

CILJNA GRUPA

Osobe koje su odgovorne za tumačenje i/ili održavanje sistema menadžmenta kvalitetom.

SADRŽAJ

- Cilj i koristi od sistema menadžmenta kvalitetom
- Porodice standarda ISO 9000 i ISO 10000
- Zahtevi iz ISO 9001
- Ekspertiza (studije slučaja i rešenja)

IMSA
3 dana
09–17 h

Integrirani sistem menadžmenta – Metode i alati



COURSE

Ovaj kurs demonstrira najbolju moguću primenu alata i metoda za izgradnju, integriranje i optimizaciju sistema menadžmenta.

PREDUSLOVI

Savladani materijali iz prethodnih kurseva, u zavisnosti od usmerenja/fokusa (videti strukturu serije kurseva)

CILJNA GRUPA

Senior i junior menadžeri koji integrišu sisteme menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom i zaštite zdravlja i bezbednošću na radu i dodatno razvijaju organizacije.

SADRŽAJ

- Metode za sisteme menadžmenta
- Provere
- Pravni aspekti
- Grupni rad

QBP
1 dan
09–17 h

ISPIT za predstavnika za menadžmenta kvalitetom (opciono)



COURSE

Sadržaj ispita se odnosi na kurseve IMS, QMS i IMSA.

PREDUSLOVI

Kvalifikacije iz kurseva IMS, QMS i IMSA; 2 godine praktičnog profesionalnog iskustva, od kojih jedna u oblasti osiguranja kvaliteta ili menadžmenta kvalitetom

FORMAT

Pismeni deo ispita obuhvata pitanja sa više ponuđenih odgovora i traje 30 minuta. Usmeni deo ispita obuhvata intervju fokusiran na stečeno stručno znanje i traje 10 minuta po kandidatu.

SERTIFIKAT Predstavnik menadžmenta kvalitetom

Na zahtev: EOQ Predstavnik menadžmenta kvalitetom

PERIOD VAŽENJA SERTIFIKATA 3 godina

KRITERIJUMI ZA PRODUŽENJE

- Dokaz u obliku potvrde poslodavca o 1 godini stručne prakse u oblasti menadžmenta kvalitetom u poslednje 3 godine.
- Kurs obnove znanja za Predstavnike menadžmenta kvalitetom (RQB) ili odgovarajuća qualityaustria obuka.

QBPV
1 dan
09–17 h

SEMINAR Priprema za ispit za predstavnika menadžmenta kvalitetom (opciono)



SEMINAR

Učesnici seminara su optimalno pripremljeni za polaganje ispita. Najvažnije teme su detaljno objašnjene i obrađene na usmereni način.

PREDUSLOVI

Pohađanje sledećih kurseva: IMS, QMS i IMSA.

CILJNA GRUPA

Seminar je namenjen svim osobama koje žele da polažu ispit za Predstavnika menadžmenta kvalitetom u budućnosti i koje bi želele da se pripreme za polaganje tog ispita.

SADRŽAJ

- Test sa 20 pitanja sa više ponuđenih odgovora (odgovara nivou ispita)
- Rešavanje nekoliko ispitnih pitanja (usmeni deo)
- Osvrt na grupne rezultate

QME
3 dana
09–17 h

Statističke metode donošenja odluka



COURSE

Pored prenosa osnovnih znanja o statističkim metodama za kontrolu procesa koje su važne za upravljanje kvalitetom, fokus kursa je na metodama procene i prezentacije. Proračuni, procene i prezentacije se obavljaju uz pomoć MS-Excel-a, ukoliko je to od koristi.

PREDUSLOVI

Osnovna matematička znanja

CILJNA GRUPA


Senior i junior menadžeri čiji je cilj razvoj sistema i organizacija za menadžment kvalitetom.

SADRŽAJ

- Osnove teorije verovatnoće i raspodela
- Uzorkovanje
- Dijagram kontrole kvaliteta
- Procesne mogućnosti
- Upravljanje procesom merenja
- Metode procene i prezentacije

IMSO
3 dana
09–17 h

Integrirani sistem menadžmenta – Razvoj organizacije


COURSE

Ovaj kurs pruža znanja o najvažnijim metodama menadžmenta u IMS-organizacijama i ukazuje na interakcije i korelacije u sistemima.

PREDUSLOVI

Savladani materijali iz prethodnih kurseva, u zavisnosti od usmerenja/fokusa (videti strukturu serije kurseva)

CILJNA GRUPA


Senior i junior menadžeri koji integrišu sisteme menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom i zaštite zdravlja i bezbednošću na radu i dodatno razvijaju organizacije.

SADRŽAJ

- Strateški smer organizacija
- Određivanje konteksta i procena rizika i šansi
- Planiranje i implementacija izmena u sistemu
- Znanje i kompetencije
- Preispitivanje od strane menadžmenta
- EFQM model

QMSPR
2 dana
09–17 h

Sistemi menadžmenta kvalitetom – Upravljanje projektom


COURSE

Ovaj kurs pruža neophodna znanja i veštine za uspostavljanje, promenu i dalji razvoj sistema menadžmenta kroz upravljanje projektom.

PREDUSLOVI

Savladani materijali iz qualityaustria kurseva IMS, QMS, IMSA, QME i IMSO.

CILJNA GRUPA

Osobe koje su odgovorne za integraciju i dalji razvoj sistema menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom i zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu.

SADRŽAJ

- Uvod u sisteme upravljanja u okviru projekta
- Upravljanje promenama u kompaniji u okviru projekta
- Grupni rad

QMPV
1 dan
09–17 h

SEMINAR
Priprema za ispit za menadžera sistema kvaliteta (opciono)


SEMINAR

Ovaj seminar kandidatima omogućuje optimalnu pripremu za polaganje ispita za menadžera sistema kvaliteta. Najvažnija pitanja su detaljno objašnjena a obezbeđena je i usmerena obuka.

PREDUSLOVI

Pohađanje sledećih kurseva: IMS, QMS i IMSA.

Idealno, trebalo bi da su pohađani i sledeći kursevi: QME, IMSO i QMSPR.

CILJNA GRUPA

Seminar je namenjen svim osobama koje nameravaju da polažu ispit za menadžera sistema kvaliteta u dogledno vreme i koje žele da se pripreme na usmeren način uz dodatne vežbe.

SADRŽAJ

- Sprovođenje testa sa više ponuđenih odgovora, koji obuhvata 40 pitanja (u skladu sa standardom za polaganje ispita)
- Rešavanje dve studije slučaja kroz grupni rad (studije slučaja su u skladu sa standardom za polaganje ispita)
- Prezentacija grupnog rada na grupnom sastanku (jedna osoba po studiji slučaja i grupa)
- Osvrt i komentari instruktora u vezi sa moderiranjem, prezentacijom i grupnim rezultatima

Sadržaj ispita se odnosi na kurseve IMS, QMS, IMSA, QME, IMSO i QMSPR.

PREDUSLOVI

Kvalifikacije iz kurseva IMS, QMS, IMSA, QME, IMSO i QMSPR; 4 godine praktičnog profesionalnog iskustva, od kojih dve u oblasti osiguranja kvaliteta ili upravljanja kvalitetom

FORMAT

Pismeni deo ispita obuhvata pitanja sa više ponuđenih odgovora i traje 60 minuta. Usmeni deo ispita se sastoji od moderiranja grupe (rešavanje studije slučaja), koje traje 90 minuta i završne prezentacije, koja traje 8-12 minuta po kandidatu.

SERTIFIKAT Menadžera sistema kvaliteta

Na zahtev: EOQ Menadžer kvaliteta

PERIOD VAŽENJA SERTIFIKATA 3 godina

KRITERIJUMI ZA PRODUŽENJE

- Dokaz u obliku potvrde poslodavca o 2 godine stručne prakse u oblasti upravljanja kvalitetom u poslednje 3 godine.
- Opšti kurs obnove znanja za Menadžere kvaliteta i Auditore kvaliteta (RQA) ili opcija slobodnog izbora glavnog fokusa kursa ili odgovarajuće qualityaustria obuke.
- Menadžeri i auditori kvaliteta sa dodatnom kvalifikacijom internog auditora za oblast automobila, mogu pohađati i kurs obnove znanja za Menadžere i auditore kvaliteta sa fokusom na automobilsku industriju (RQA-A).

Napomena: Tačan raspored dva potrebna dana za procenu zavisi od broja polaznika i može se razlikovati od navedenog. Quality Austria preporučuje seminarску pripremu za polaganje ispita za menadžera sistema kvaliteta (QMPV). Ukoliko ne bude moguće dostaviti dokaz o praktičnom iskustvu pre polaganja ispita, polazniku će biti omogućeno da polaže ispit. U tom slučaju, učesnici koji polože ispit će dobiti sertifikat „kandidata“ za menadžera sistema kvaliteta. Čim Quality Austria dobije dokaz o praktičnom iskustvu, sertifikat će besplatno biti nadograđen. Pored toga, ukoliko kandidati ne dostave dovoljno dokaza o praktičnom iskustvu, mogu aplicirati za EOQ sertifikat junior menadžera kvaliteta.



Igor Panin

Predavač

+381 63 66 33 46

igor@qualityaustria.rs



Jovana Pavić

Ponude, ugovori i uslovi plaćanja

+381 69 1 66 33 60

jovana@qualityaustria.rs