

Održivi uspeh za firme u Srbiji

Snaga poverenja

Prvi  qualityaustria Forum u Srbiji

Ciljevi foruma:

Ukazati na kritične faktore za održivi uspeh
Razmena najbolje prakse i iskustva
Ukazati na međunarodni razvoj i trendove

Učesnici:

Quality Austria/ Quality Austria Center
Austrijska Agencija za Razvoj (ADA)
Privredna komora Beograda
CIN

Počasni gosti:

Delta Maxi Grupa
Pinoles
Famis

Datum:

29.09.2010.

Lokacija:

Privredna komora Beograda,
Kneza Miloša 12, 11000 Beograd

Registrujte se na www.qa-center.net/forum
ili preko email-a: office@qa-center.net

 **QA Center**
Succeed with Quality

 qualityaustria = Austrian
Development Cooperation

 CIN
CENTAR ZA INOVACIONU KVALITETU

 PRIVREDNA
KOMORA
BEOGRADA

PROGRAM

Voditelj Foruma - Igor Panin, QA Center

- 09:00 **Registracija**
Dolazak učesnika
- 10:00 **Otvaranje i pozdravni govor**
Dr Milan Janković, *Predsednik Privredne komore Beograda*
Igor Panin, *CEO QA Center*
Konrad Scheiber, *CEO Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd.*
- 10:20 **Snaga poverenja: Zašto verujemo našim korisnicima?**
Poverenje i Menadžment kvalitetom kao osnova za održivi uspeh
Konrad Scheiber, CEO Quality Austria Ltd.
- 11:00 **Pregled 2009. godine – Uticaj sertifikacije integrisanih menadžment sistema na organizacije**
Axel Dick, Executive Vice President, Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd.
- 11:30 **Diskusija**
- 11:45 **Pauza za kafu**
- 12:15 **Ciljevi i prvi rezultati ADA projekta "Održivi uspeh za firme u Srbiji"**
Igor Panin, CEO QA Center, Klaus Kapper, ADA;
- 12:30 **Diskusija**
- 12:40 **Najbolja praksa sa sertifikovanim menadžment sistemom - Razmena iskustava**
- 12:40 **Privredna komora Beograda**
Barbara Stanišić, Sekretar centra
- 13:00 **DELTA Maxi Group (Maloprodaja)**
Katarina Bošković, Quality Manager
- 13:20 **FAMIS co. d.o.o. (Industrija mesa)**
Slavica Komarica, Quality Manager
- 13:40 **PINOLES d.o.o. (Drvoprađivačka industrija)**
Goran Knežević, Quality Manager
- 14:00 **Menadžment zaštitom životne sredine - ISO 14001**
Miodrag Savić, SHEQ Manager, Henkel Merima d.o.o.
- 14:20 **Diskusija**
- 14:35 **Pauza za kafu**
- 15:00 **Okrugli sto** - Trendovi i nove perspektive za firme u Srbiji
- Menadžment bezbednošću hrane - zanimljivosti iz sveta standarda, zakonske regulative i sertifikacije**
DI Alfred Greimel - Executive Vice President, Sektor hrane: Trendovi u menadžmentu kvalitetom u sektoru hrane
- Signurnost informacija - novi trendovi ISO 27001**
Marinko Radić - Generalni sekretar - Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i Erich Scheiber, CIS Ltd.
- ADA-Projektat "Održivi uspeh za firme u Srbiji" Naredni koraci u 2011. kada je u pitanju edukacija i sertifikacija – Iskoristite svoje šanse!**
Igor Panin, QA Center
- 15:30 **Zatvaranje**
Dr Milan Janković, Predsednik Privredne komore Beograda
- 15:35 **Koktel**
- 16:50 **Zatvaranje Prvog qualityaustria Foruma - Beograd**