



# ISO 27701

## Integrirani pristup: Privatnost podataka i bezbednost podataka



### MOTIVACIJA I KORISTI

ISO 27701: 2019 se može koristiti za proveru usklađenosti sa propisima o privatnosti i predstavlja proširenje na ISO 27001. Standard dodaje širok spektar aspekata važnih za zaštitu privatnosti.

Zvaničan naziv standarda je „ISO/IEC 27701:2019-08 – Informaciona tehnologija – Tehnike bezbednosti – Proširenje ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27002 za menadžment informacijama o privatnosti – Zahtevi i smernice“

Naslov već ukazuje na tematski odnos unutar porodice standarda ISO 27000 i pokazuje koliko su čvrsto povezani informaciona bezbednost i privatnost. Oba standarda, kao i kombinovani sistem menadžmenta, zasnivaju se na principima poverljivosti, integriteta i dostupnosti podataka i informacija. Stoga interakcija ovih ISO standarda nije iznenađujuća i toplo se preporučuje njihova primena.

Pored sistema za menadžment informacionom bezbednošću (ISMS), ISO 27701 pruža i posebna uputstva za primenu Sistema za menadžment informacijama o privatnosti (PIMS) - kao sastavni deo postojećeg ISMS, posebno proširen na aspekte privatnosti podataka. PIMS pruža bolju kontrolu nad informacijama koje se mogu identifikovati kao lične (PII), pruža mogućnost menadžmenta istim, po želji, deljenje sa drugim korisnicima.

Primenjenim sistemom menadžmenta prema ISO 27701, organizacija postiže sistematski dalji razvoj, uključujući optimizaciju procesa u oblasti zaštite privatnosti. Interne i eksterne provere podržavaju ovaj proces.

Benefiti sertifikacije za organizacije su stoga očigledne:

- Pruža sistematski i jasan alat za upravljanje i sistem kontrole za sva pitanja zaštite privatnosti koja treba rešiti i za tretman osetljivih podataka i podataka koji se identifikuju kao lični.
- Dokazuje da je rukovanje i obrada ličnih podataka u skladu sa zahtevima GDPR (Opšta uredba o zaštiti podataka).
- Taj pristup zasnovan na riziku može u ranoj fazi identifikovati i sprečiti moguća područja odgovornosti.

- Integrirani pristup PIMS-a za informacionu bezbednost i privatnost ima nekoliko prednosti integriranih sistema menadžmenta, poput brze primene, uobičajenog procesa upravljanja rizicima i značajnog povećanja efikasnosti usled brojnih sinergijskih efekata.

CIS je jedno od prvih međunarodno odobrenih sertifikacionih tela koje je ponudilo sertifikat „Menadžment privatnim informacijama prema ISO 27701“ - kao dodatak ISO 27001 - koji pruža objektivne dokaze da vaša organizacija poštuje zahteve zaštite privatnosti iz GDPR-a. Sertifikat stvara samopouzdanje - kako interno tako i eksterno - i predstavlja jasan signal na tržištu.

### CILJEVI

- Povećava pravnu sigurnost i transparentnost
- Osigurava zdrave mehanizme za zaštitu privatnosti
- Povećava kompetentnost za zaštitu privatnosti
- Smanjuje rizik od krađe podataka i mogućih posledica
- Stvara poverenje kod postojećih i potencijalnih klijenata





## CILJNA GRUPA

Ovaj standard uključuje zahteve za sveobuhvatnu zaštitu podataka i informacija. Izloženi zahtevi su generički i namenjeni su primeni u svim organizacijama, bez obzira na vrstu i veličinu, sektor ili pravni oblik.

## ZAHTEVI

Preduslov za uspešnu sertifikaciju prema ISO 27701 je važeći ISO 27001 sertifikat. Zbog sličnosti u vezi sa sadržajem sa informacionom bezbednošću, novo proširenje zaštite privatnosti može se graditi na postojećim sistemima i strukturama. Za mnoge organizacije ovo znači samo malo dodatnih napora. Konkretno za organizacije koje su već u skladu sa GDPR-om, može se pretpostaviti da je većina delova zahteva i mera već primenjena, jer je ISO 27701 u velikoj meri izgrađen na propisima GDPR-a.

## DRUGI RELEVANTNI STANDARDI

- ISO/IEC 27001 ili ISO/IEC 27002
- ISO/IEC 27018
- ISO/IEC 29100 i ISO/IEC 29151
- GDPR

## CIS – O NAMA

Kao priznato sertifikaciono telo, CIS je specijalizovan za informacionu bezbednost i privatnost podataka, IT usluge, *cloud* računarstvo, data centar kao i menadžment kontinuitetom poslovanja. Odlična reputacija CIS sertifikata na nacionalnom i međunarodnom nivou smatra se stvarnom konkurentskom prednošću u poslovnim slučajevima širom sveta. Razlog tome je visok kvalitet CIS akreditacije koju dodeljuje Savezno ministarstvo za digitalna i ekonomska pitanja, kao i dokazani postupak sertifikacije. CIS proveravači takođe aktivno pružaju svoje detaljno tehničko znanje tokom priprema za sertifikaciju, kao i naknadnih provera.

## QUALITY AUSTRIA – KO SMO MI

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH vodeći je austrijski kontakt za sertifikaciju sistema i proizvoda, verifikaciju i validaciju, procene, obuke i sertifikaciju osoba, kao i austrijski pečat kvaliteta. Osnove su svetski primenljive akreditacije Federalnog ministarstva za digitalna i ekonomska pitanja. Dalje, od 1996. godine austrijska nagrada za izvrsnost dodeljuje se zajedno sa Federalnim ministarstvom za digitalna i ekonomska pitanja. Organizacija saraduje sa oko 50 partnerskih i članskih organizacija širom sveta i nacionalni je predstavnik za mreže i organizacije IQNet, EOQ and EFQM.



**Klaus Veselko**  
Executive Vice President  
CIS - Certification & Information Security  
Services GmbH  
klaus.veselko@cis-cert.com



**Igor Panin**  
Direktor  
Quality Austria Center d.o.o.  
igor.panin@qualityaustria.rs



**CIS**  
Certification & Information Security Services GmbH

[www.cis-cert.com](http://www.cis-cert.com)

office@cis-cert.com  
Salztorgasse 2/6/14,  
1010 Vienna, Austria  
Tel.: +43 1 532 98 90  
Fax: +43 1 532 98 90 89



**qualityaustria**  
Succeed with Quality

**Quality Austria Center d.o.o.**  
Trening, sertifikacija i evaluacija

[www.qualityaustria.rs](http://www.qualityaustria.rs)

office@qualityaustria.rs  
Dravska 11  
11050 Beograd, Srbija  
Tel.: +381 11 380 7160  
Mob.: +381 63 66 33 46

