



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

2026.

QualityAustria Center d.o.o.

Dravska 11, Beograd

+38111 3807160

office@qualityaustria.rs

Program kurseva

Lokacija akademije:

Brane Crnčevića 2/9,

11000 Beograd, Srbija



www.qualityaustria.rs



MENADŽER SISTEMA KVALITETA: ISO 9001

Lokacija akademije za predavanja na licu mesta: **Brane Crnčevića 2/9, 11000 Beograd, Srbija**

MENADŽER SISTEMA KVALITETA



2026.

		Datumi
IMS	Integrirani sistem menadžmenta – zahtevi ON-SITE	01-02.10.
QMS	Sistem menadžmenta kvaliteta ON-SITE	21-23.10.
IMSA	Integrirani sistem menadžmenta – metode i alati ON-LINE	29-30.10.
IMSO	Integrirani sistem menadžmenta – organizacioni razvoj ON-LINE	03-05.11.
QMPPR	Sistem menadžmenta kvaliteta – praktična primena ON-LINE	16-17.11.
QMPV	Priprema za ispit ON-LINE	27.11.
QMP**	Ispit – Menadžer kvaliteta ON-LINE	08.12.

*Sve cene su prikazane bez PDV-a od 20%.

**Projektni rad je sastavni deo ispita za Menadžere kvaliteta



Jelena Cice

Head of Training Academy
jelena.cice@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 47



Jovana Pavić

Head of Customer Service Center
jovana.pavic@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 60

IMS
2 dana
+ Samostalno učenje

Integrirani sistem menadžmenta – Zahtevi



Cilj ovog modula je da osposobi polaznike da svoju organizaciju razumeju kao sistem i da prepoznaju funkcije i potencijale sistema menadžmenta.

PREDUSLOVI

Poželjno kvalifikovano i relevantno radno iskustvo.

SADRŽAJ

- Dokumentacija sistema, upravljanje procesima
- Upravljanje rizicima, pravna usklađenost
- Standardi i sertifikacija
- Ciljevi i koristi sistema menadžmenta
- Sistemi menadžmenta i njihova integracija
- Troškovi povezani sa sistemom

+  Samostalno učenje

Samostalno učenje: Ova obuka uključuje samostalno učenje.

IMSA
2 dana
+ Samostalno učenje

Integrirani sistem menadžmenta – Metode i alati



Ovaj modul pruža najbolji način korišćenja alata i metoda za uspostavljanje, integraciju i optimizaciju sistema menadžmenta.

PREDUSLOVI

Poznavanje materije iz prethodnih kurseva – u zavisnosti od izabranog fokusa (vidi strukturu serije kurseva).

SADRŽAJ

- Metode za sisteme menadžmenta
- Interni auditi
- Pravni aspekti

+  Samostalno učenje

IMSO
3 dana

Integrirani sistem menadžmenta – Razvoj organizacije



Ovaj modul pruža znanje o ključnim metodama menadžmenta u IMS organizacijama i prikazuje međusobne uticaje i odnose unutar sistema.

PREDUSLOVI

Poznavanje materije iz prethodnih modula – u zavisnosti od izabranog fokusa (vidi strukturu serije obuka).

SADRŽAJ

- Strateško usmerenje organizacija
- Određivanje konteksta i razmatranje rizika/prilika
- Planiranje i sprovođenje promena u sistemima menadžmenta
- Znanje i kompetencije
- Procena menadžmenta
- Analiza i ocena podataka

MENADŽMENT SISTEMA KVALITETA



PROFIL RADNOG MESTA

Predstavnici sistema kvaliteta poseduju znanja i veštine neophodne za implementaciju i dalji razvoj sistema menadžmenta kvalitetom na osnovu normativnih zahteva. U stanju su da upravljaju relevantnim projektima, analiziraju organizacione procese i unapređuju ih.

Menadžeri sistema kvaliteta imaju znanja i kvalifikacije da razvijaju sisteme menadžmenta kvalitetom u pravcu održivog poslovnog uspeha organizacije. Upoznati su sa savremenim menadžerskim konceptima, primenjuju ih unutar organizacije i pružaju podršku pri donošenju relevantnih odluka. U stanju su da analiziraju, ocenjuju i prezentuju podatke relevantne za kvalitet i da ih stave na raspolaganje za donošenje odluka.

QMS
3 dana

Menadžment sistema kvaliteta



LEHRGANG

Poboljšanje sistema i procesa uz pomoć sistema menadžmenta kvaliteta zahteva stručno znanje o seriji standarda ISO 9000 i narednim. Ovaj kurs pruža sveobuhvatno znanje o standardu ISO 9001, njegovoj ispravnoj interpretaciji i primeni.

PREDUSLOVI

Relevantno radno iskustvo je prednost.

SADRŽAJ

- ISO 90001 serija standarda
- Zahtevi standarda
- Ekspertize (studije slučaja i rešenja)

QMPV
1 dan

SEMINAR Priprema za ispit za Menadžera sistema kvaliteta

Ova obavezna obuka služi kao optimalna priprema polaznika za polaganje ispita.

PREDUSLOVI

Poznavanje sadržaja modula IMS, QMS, IMSA, IMSO i QMPPR.

CILJNA GRUPA

Osobe koje planiraju da polažu ispit za Menadžera sistema kvaliteta.

SADRŽAJ

- Sprovođenje testa sa pitanjima sa višestrukim izborom
- Prikaz na šta treba obratiti pažnju kod izrade dokumentacije i njene prezentacije na ispitu
- Kompetencijski orijentisana stručna pitanja, uključujući tačne odgovore
- Individualna podrška u vezi s projektnim zadatkom, razjašnjavanje otvorenih pitanja i stručnih tema



STRUKTURA OBUKE



QMPPR
2 dana

Menadžment kvaliteta
- praktična primena



PRAXIS

U fokusu je primena stečenih znanja kroz razradu konkretnih primera iz prakse. Nakon pohađanja kursa, učesnici su osposobljeni da pravilno tumače međusobne veze i interakcije pojedinačnih tačaka norme i da ih primene u praksi.

PREDUSLOVI

Savladanost gradiva sa modula IMS, QMS, IMSA i IMSO ili kvalifikovana, relevantna radna praksa i napredno znanje o standardu ISO 9001.

CILJNA GRUPA

Osobe koje su odgovorne ili će biti odgovorne za sisteme menadžmenta kvaliteta, odnosno za integrisani sistem menadžmenta u organizacijama. Takođe, osobe koje žele da kroz ciljane praktične vežbe prodube svoju primenjenu stručnost u oblasti upravljanja kvalitetom.

SADRŽAJ

- Studije slučaja u vezi sa relevantnim tačkama standarda i razumevanje međuzavisnosti, kao što su analiza konteksta, pristup ocenjivanju prilika i rizika, ocena rukovodstva itd.
- Diskusija o obrađenim rezultatima i predstavljanje primera najboljih praksi
- Obrada specifičnih pitanja učesnika

Projektni rad: U okviru obuke potrebno je izraditi projektni zadatak koji predstavlja sastavni deo ispita. Molimo Vas da započnete rad na projektnom zadatku tokom pohađanja obuke kako bi Vaša pitanja mogla biti što bolje obrađena tokom nastave.

Sadržaj ispita odnosi se na module IMS, QMS, IMSA, IMISO i QMPPR. **VAŽENJE CERTIFIKATA** 3 godine

PREDUSLOVI

Obuka u skladu sa programima obuka; **četiri** godine kvalifikovane radne prakse, od čega **dve** godine u oblasti obezbeđenja ili upravljanja kvalitetom; izrađen projektni zadatak.

FORMA ISPITA

Pismeni deo ispita sastoji se od testa sa pitanjima tipa „jedan tačan odgovor“.

Usmeni deo ispita obuhvata prezentaciju i detaljnu diskusiju o projektom radu, kao i dodatna, kompetencijski orijentisana stručna pitanja iz programa obuka.

SERTIFIKAT *Menadžer sistema kvaliteta*

• **Napomena:** Ukoliko praktično iskustvo ne može biti obezbeđeno pre ispita, učesnici će dobiti status „kandidata“ nakon polaganja ispita. •
• Kada Quality Austria dobije dokaze o praktičnom iskustvu, sertifikat će biti ponovo izdat besplatno. •

i

INVESTICIJA

Kotizacija za celu obuku, uključujući ispit i sertifikat za Menadžera sistema kvaliteta, iznosi **1.850,00 evra** (bez PDV-a od 20%).



Jelena Cice

Head of Training Academy
jelena.cice@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 47



Jovana Pavić

Head of Customer Service Center
jovana.pavic@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 60